<IS za podršku rada autobuske stanice>

Vizija projekta

Studenti:

Muhamed Ramić, IB150144

Senid Ajkunić, IB150013

Emir Vajzović, IB150118

Mostar, 1.8.2018.

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| <dd/mmm/yy> | <x.x> |  | <detalji> | <ime> |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 3](#_Toc521333851)

[1.1 Svrha dokumenta 3](#_Toc521333852)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 3](#_Toc521333853)

[1.3 Reference 2. Opis projekta 3](#_Toc521333854)

[2.1 Pozadina projekta 4](#_Toc521333855)

[2.2 Opis problema 4](#_Toc521333856)

[2.3 Učesnici projekta 4](#_Toc521333857)

[2.3.1 Kupac 5](#_Toc521333858)

[2.3.2 Upravnik 5](#_Toc521333859)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 6](#_Toc521333860)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 6](#_Toc521333861)

[2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema 8](#_Toc521333862)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 8](#_Toc521333863)

[2.8 CIJENA PROJEKTA 8](#_Toc521333864)

[2.10 Poslovna opravdanost 8](#_Toc521333865)

[3.Prilozi 8](#_Toc521333866)

# Uvod

Aplikacija za podršku rada autobuske stanice kao cilj ima da unaprijedi poslovanje autobuske stanice, kao što su objavljivanje ponuda putovanja, definisanje popusta, online rezervacije karta, praćenje saobraćajnog dnevnika i sl. Korisnici aplikacije su zaposlenici stanice i krajnji korisnici (kupci).

## Svrha dokumenta

Cilj ovog dokumenta je da opiše funkcionalnosti i strukturu sistema. Mogući problemi, poslovna opravdanost projekta te učesnici su navedeni u dokumentu.

## Definicije, akronimi i skraćenice

## Reference 2. Opis projekta

## 2.1 Pozadina projekta

Ovaj sistem je softverska aplikacija za podršku rada autobuske stanice. Upravnik stanice moći će da kreira ponudu putovanja (običnu ili specijalnu u zavisnosti od popusta). Svaka ponuda ostaje na stranici dok je aktivna linija koja vozi na toj putanji. On je u mogućnosti isto da postavlja najnovije obavijesti vezane za rad autobuske stanice, kao i da prati i evidentira dolazak autobusa u saobraćajni dnevnik (tom prilikom može navesti eventualna zakašnjena, primjedbe). Krajnji korisnici će moći da pregledaju putovanja i ponude, vršiti pretragu istih po zadanim parametrima (destinacije, datuma), vršiti online rezervaciju i plaćanje rezervacije za neko od putovanja. Po završetku putovanja mogu isto napisati recenziju za putovanje.

## 2.2 Opis problema

Zbog porasta putovanja, manjka vremena za kupovine karta kod korisnika, nedovoljnog informisanja o putovanjima javlja se potreba za što bržim i efikasnim sistemom za obradu i procesiranje rezervacija, kao i rješenje koje će ponuditi plaćanje karte iz udobnosti svog doma. Sistem za podršku rada autobuske stanice bi trebao da poboljša rad ustanove te da i olakša sve poslovne procese.

## 2.3 Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Kupac
2. Upravnik
3. Administrator sistema

### 2.3.1 Kupac

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Korisnik sistema |
| **Predstavlja grupu** | Korisnici |
| **Uključen u** | Testiranje sistema |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [kupac@busagencija.com](mailto:kupac@busagencija.com), 036-555-111 |

### 2.3.2 Upravnik

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Upravlja sadržajem sistema |
| **Predstavlja grupu** | Zaposlenici |
| **Uključen u** | Testiranje sistema, upravljanje sadržajem sistema. |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [zaposlenik@busagencija.com](mailto:zaposlenik@busagencija.com), 036-333-000 |

**2.3.3 Administrator sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Upravljanje, administriranje sistemom |
| **Predstavlja grupu** | Zaposlenici |
| **Uključen u** | Testiranje sistema, upravljanje sadržajem sistema, upravljanjem korisnicima |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [zaposlenikadmin@busagencija.com](mailto:zaposlenikadmin@busagencija.com), 036-333-100 |

## 

## 2.4 Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Evidencija podataka o plaćanju | Plaćanje se obavlja lično na šalteru autobuske stanice. Mnogi kupci nisu u mogućnosti da na vrijeme stignu da kupe kartu na šalteru stanice, pogotovo turisti koji nisu iz naše zemlje. | visoki |
| Bolji prikaz ponuda i aktivnih linija | Osobe često moraju da zovu autobusku stanicu da bi se informisali ili lično dolaze zbog informacija. Osobe nisu često upoznate sa najnovijim ponudama određenih prevoznika. | visoki |
| Evidencija podataka o zaposlenim | Lakše snalaženje i unos podataka o zaposlenima u bazu podataka. | visoki |
| Jednostavnija evidencija knjige saobraćajnog dnevnika | Uposlenici autobusne stanice ove podatke unose na papiru , tačnije dnevniku te često znaju praviti greške prilikom pisanja izvještaja, dolazi do brisanja podataka, uništavanja papira i sl. | srednji |

## 2.5 Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi „use-case“ modela za identifikovanje slučajeva upotrebe („use-cases“).

|  |  |
| --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj |
| Kupac | Registracija na sistem  Prijava na sistem  Pretraga ponuda  Mogućnost online rezervacije putovanja  Mogućnost online plaćanja rezervacije  Pisanje recenzije na putovanje  Pregled određene ponude  Izmjena osobnih podataka |
| Upravnik | Prijava na sistem  Evidencija obavjesti  Evidencija ponuda  Ažuriranje linija  Ažuriranje lokacija  Ažuriranje karata  Evidencija saobraćajnog dnevnika |
| Administrator sistema | Upravljanje korisničkim nalozima  Praćenje logova  Praćenje rada sistema |

## 2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija „Sistem za autobusku stanicu – SZAS“ imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

* Evidencija podataka o korisnicima sistema i zaposlenim
* Evidencija podataka o linijama aktivnim
* Evidencija podataka o „specijalnim“ ponudama
* Pregled ponuda i putovanja
* Mogućnost pretrage ponude
* Mogućnost online rezervacije i plaćanja
* Mogućnost ocjene putovanja
* Unos i izmjene obavijesti
* Upravljanje korisničkim nalozima
* Mogućnost vođenja saobraćajnog dnevnika

## 2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

## 2.8 CIJENA PROJEKTA

**2.9 ALTERNATIVNA RJEŠENJA**

## 2.10 Poslovna opravdanost

Prednost ove aplikacije je da bi bila konkurentna na tržištu, pošto ne postoji puno ovakvog tipa aplikacija.

# 3.Prilozi

NE